

### *Какво се случи по проект PADAWAN през 2021 ...*

Проект PADAWAN Генерация е в своя край, но установеното сътрудничество ще продължи и в бъдеще: последният ни бюлетин има за цел да сподели с вас впечатленията на участниците в събитията за разпространение на резултатите, които бяха организирани в партньорските държави, и как създадените по проекта он-лайн инструменти бяха приети от различните образователни институции и организации в сферата на гостоприемството.

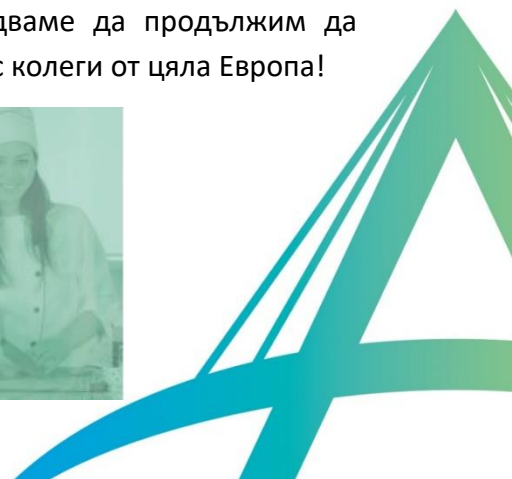
Нашата съвместна работа по проект PADAWAN започна през септември 2018 г. като партньорство между 6 обучителни и работодателски организации от Берлин, Добрич, Сарагоса и Виченца. Общата ни цел беше да подкрепим развитието на практическото обучение в сферата на гостоприемството в работна среда, като акцентираме на нуждите на нашите региони, както и отвъд тях.

В резултат стартирахме [Европейското училище за чиракуване PADAWAN \(EASP\)](#) - многоезична платформа за местно сътрудничество между доставчиците на професионално образование и обучение, представителите на бизнеса в сферата на гостоприемството и стажантите или чираците. Основахме [PADAWAN общността](#) като европейска платформа за обмен на знания и обучителни материали за учители и наставници. На трето място, разработихме [материали за самообучение](#), предназначени за [стажантите](#), както и за техните [фирмени наставници](#), които обобщават опита от провеждането на обучение, основано на работа, в контекста на различните европейски практики и могат да бъдат адаптирани, според особеностите на средата, в която се провежда ученето чрез работа.

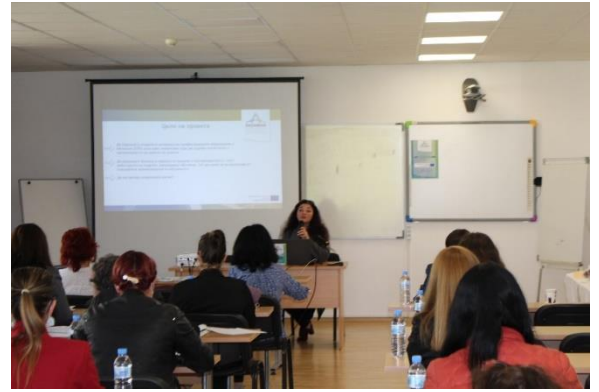
Изключително сме признателни, че можем да споделим наученото до момента и това представлява интерес за вас, и благодарим за вашия ценен принос за благоприятното развитие на проекта и вашата отдаденост и отговорност към подобряване на системата за учене чрез работа в сферата на гостоприемството. Ще се радваме да продължим да поддържаме връзка като винаги можете да се свържете с нас или с колеги от цяла Европа!

### Ще се видим отново в общността PADAWAN!

Бъдете здрави,  
Екипът на проект PADAWAN



29 април 2021  
Добрич, България



## **Популяризиране на системата за практическо обучение в работна среда (дуално обучение) в Североизточна България**

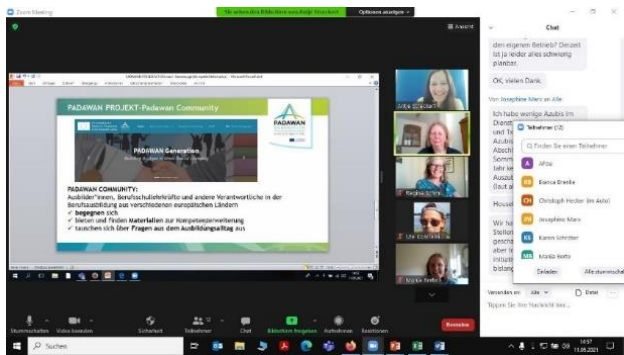
На 29-ти Април, българският партньор - **Асоциация „Кулинарни изкуства и гостоприемство“** - организира конференция, чийто фокус бяха актуалните новости в системата на професионалното образование и обучение (ПОО) чрез работа в България и приложимото законодателство. Фокусът на националното събитие беше поставен върху резултатите от проекта и представянето на виртуалната среда като инструментариум и възможност за усъвършенстване на сътрудничеството между заинтересованите страни при провеждане на обучение чрез работа (дуално обучение).

Повече от 40 човека, сред които преподаватели и представители на образователни институции от ПОО, обучаеми и ученици, фирмени наставници и собственици на бизнес в сферата на гостоприемството, местни власти и други заинтересовани лица, присъстваха на събитието, което се състоя в Добрич, и споделяха впечатленията и перспективите, предоставени от Европейското училище за чиракуване, ползите от трансверсалния обучителен модул за „меки“ умения, и нуждата от наръчника за фирмени наставници.

Европейското училище за чираци (EASP) беше приветствано от присъстващите като изключително навременен ресурс в подкрепа на комуникацията между основните включени страни в процеса на ученето чрез работа. Представителите на доставчиците на ПОО - като училища и центрове за ПОО - бяха впечатлени от платформата като полезен инструмент, улесняващ процеса на обучение и комуникация между учителите и стажантите. Учениците, които присъстваха на събитието, бяха нетърпеливи да тестват платформата, а също и да разгледат учебните материали, предоставени от проекта като трансверсалния модул за обучение за „меки“ умения в сферата на гостоприемството. От трета страна, представителите на бизнеса изявиха готовността си да бъдат активни участници в процеса на практическото обучение на учениците и стажантите в сектора на гостоприемството.

Понастоящем в България обучението чрез работа или дуалното обучение в ПОО все още не е толкова масово застъпено. Въпреки редица пилотни проекти и инициативи в тази посока, развиващата се нормативна уредба по въпроса отделя сравнително малко време за подготовката на фирмените наставници в компаниите. Именно поради тази причина, е изключително ценно за представителите на бизнеса да имат възможност за сътрудничество с другите ключови лица в процеса на дуалното обучение, да разчитат на утвърдени протоколи за комуникация с останалите въввлечени страни, както и да имат на разположение наръчник за фирмени наставници, който да онагледява с практически примери и да подкрепя служителите в компаниите в ежеднезната им работа със стажантите и чираците, обучаващи се при тях.





## Затвърждаване сътрудничеството в професионално обучение, чрез работа в Берлин

Поради въведените рестрикции във връзка с COVID-19, конференцията в Берлин се проведе изцяло в дигитална среда. По време на поредица от две последователни видео-конференции сесии, проведени на 11 май 2021 г., 25 души - професионалисти от сектора на професионалното обучение в сферата на гостоприемството - дискутираха предизвикателствата и възможностите за сътрудничество и провеждане на дуални обучения – стажове в работна среда. Групите, които обсъждаха как резултатите от проекта PADAWAN Генерация са ключови за бъдещето на практическото образование, бяха сформирани от представители от отделите за управление на човешките ресурси, фирмени наставници в сектора на гостоприемството и ресторантьорството, мениджъри на проекти в сферата на професионалното образование и преподаватели в професионални училища.

Множество модели за сътрудничество бяха идентифицирани и обсъдени за улесняване на стажантите и предоставяне на подкрепа в процеса на учене чрез работа, сред които:

- редовното сътрудничество между професионалистите, в ролята на инструктори/фирмени наставници, и учителите в публичните професионални училища;
- формата „обучителен хотел“ - местна структура, създадена в следствие на обстоятелствата, наложени от COVID-19 пандемията, в подкрепа на компаниите в сектора да изпълнят партньорските си ангажименти като структури, предлагащи възможности за стажуване. „Обучителният хотел“ компенсират изгубеното време и пропуснатите знания и умения на стажантите и им предлага възможност да наваксат това, което по време на локдаун е трябвало да научат във фирмите, като поема практическото обучение на чираците в компании в затруднено положение за определен период, и им дава възможност да практикуват по специфично учебно съдържание.
- Съвместно професионално образование, в рамките на което компании изпращат своите чираци в други фирми, където да премине обучението по определени части от учебния план, които първата компания не може да осигури.
- Съвместно продължаващо обучение, при което компаниите предоставят на своите служители повече и по-широки възможности за по-нататъшно обучение.

С подкрепата на организаторите от kiezküchen, беше оценен потенциала на продуктите, разработени по проект PADAWAN, за улесняване на сътрудничеството между заинтересованите страни: Материалите за самообучение за чираци и фирмени наставници вдъхновиха компаниите не само да ги използват и прилагат, но и да обменят ресурси за самообучение помежду си. EASP намира своето



място също и при сътрудничеството между компании, които споделят един и същи стажант. PADAWAN общността подтикна участниците към стремеж за установяване на трайно международно сътрудничество и обмен, както на практики и материали, така и на реално организирани практически обмени и мобилности за стажантите. Самото събитие за пореден път показва, че виртуалната среда е подходящо място за творчески процеси от разстояние и откритата дискусия, въпреки социалната бариера.

18 май 2021  
Виченца, Италия



## Укрепване на уменията за учене, основано на работа, в регион Венето

На 18 май 2021 г. 82 души присъстваха на конференцията, която Confartigianato Vicenza и PSSG организираха във Виченца, относно предизвикателствата, пред които е изправен сектора на гостоприемството и перспективите за практическото провеждане на стажовете.

Поради ограниченията, наложени от COVID-19 от гледна точка на безопасността, не повече от 60 души можеха да присъстват в конферентната зала. Поради тази причина някои се включиха в събитието онлайн. Общо в конференцията участие взеха 44 ученици, 4 учители в ПОО, 28 HO.RE.CA професионалиста и 6 представители на други публични институции.

Конференцията беше организирана в 3 основни сесии:

След топлото посрещане от директора на PSSG и поздравителния адрес от директора на Института „Да Шио“, директорът на Регионалното управление на училищата във Виченца представи детайлно съвременната дуална система в Италия и конкретно в регион Венето. Той изтъкна силните страни и възможностите на системите за обучение, основано на работа, като също така подчерта приликите и разликите между италианската система и другите европейски (напр. германската система).

Във втората част, беше представен проектът Padawan и общността, като беше представена функционалността и потенциала, както на платформата EASP, така и на материалите, разработени за чираците и фирмените наставници. Екипът запозна аудиторията с PADAWAN общността и ползите от сътрудничеството в нейните рамки. Беше обособена отделна зала за обсъждане на новите предизвикателства, пред които са изправени професионалистите в сектора през последната година, и възможни стратегии за справяне с предстоящи такива. По време на пандемията, секторът на гостоприемството осъзна необходимостта от скоростна адаптация на бизнеса към новите тенденции и нуждата от гъвкавост спрямо новите потребителски изисквания и нагласи.

В последната част конференцията участниците имаха възможност да тестват EASP платформата: някои доброволци сред стажантите, преподаватели в ПОО и фирмени наставници изпробваха инструментите на платформата, за да разберат по-добре как тя може да се използва и какви са нейните възможности.

Събитието за разпространение на резултатите се фокусира върху насърчаване на укрепването на уменията на основните лица, участващи в дуалното обучение в сектора на гостоприемството, като предлага виртуална среда за сътрудничество, в която професионалисти и преподаватели могат да планират и подкрепят обучението на чираците по иновативен начин.





19 май 2021  
Сарагоса,  
Испания

## Преодоляване на предизвикателствата в практиката на дуалното професионално обучение в региона на Арагон

FASE и Търговската камара на Сарагоса, в съответствие с всички мерки за сигурност, приложими към момента в регион Арагон, събраха на 19 май 2021 г. почти 100 души в конферентната зала на Камарата, за да провокират открита дискусия за бъдещето на професионалното обучение в сектора на хотелиерството и ресторантьорството.

На тази конференция, която се проведе под надслов „Дуално ПОО в сектора на хотелиерството, залог за бъдещето“, ръководителят на службата за ПОО на правителството на Арагон - Роберто Сантолария, говори за общата ситуация, която се наблюдава при ПОО в региона и предимствата, които развитието на тази система може да донесе на обществото. На събитието присъства и представител на HORECA организацията, нейният генерален секретар – Хесус Боилос – който, като експерт по сектора, говори за предизвикателствата, които COVID-19 кризата изправи пред бизнеса, и новите тенденции, наложили се като успешни.

Различни професионалисти от образователни центрове и училища за хотелиерство и ресторантьорство също взеха участие в конференцията, като подчертаха стойността на техническото и практическо обучение в този сектор, ключов аспект развиващ пригодността за заетост на младите хора. Някои собственици на ресторанти, които обикновено обучават млади хора в техните кухни, подчертаха важността на непрекъснатото обучение на работното място, особено за служители, които изпълняват ролята на фирмени наставници и трябва да получат съответното подходящо обучение, за да изпълняват тази функция.

И накрая, представители на FASE, като водещ партньор на проекта PADAWAN Генерация, подчертаха, че резултатите от този проект са решение на повечето предизвикателства и могат да стабилизират бъдещето на сектора на хотелиерството: значението на трансверсалните умения, обучението на наставници, необходимостта от дигитализация и иновации и т.н. За всяко от посочените предизвикателства проектът PADAWAN Генерация има отговор:

- Наръчникът за трансверсални умения за чираците/стажантите включва творчество, цифрови компетентности, управление на стреса и др.
- Наръчникът за преподаватели отговаря на най-острите нужди в този сектор и ще бъде от голяма полза за настоящото поколение от наставници.

FASE също представи платформата EASP като най-доброто средство за осигуряване на безпрепятствена комуникация между всички лица, участващи в ПОО, както и протоколите за комуникация, от които ще се възползват всички участващи в процеса на обучението страни. Организатори и участници заключиха, че събитието беше много информативно и мотивиращо за младите хора, които искат да бъдат практически обучени в сектора на гостоприемството и които виждат в този сектор като бъдещата си професионална реализация и кариера.

# Имате някакви въпроси?

Свържете се с местния партньор по проекта:



**Асоциация „Кулинарни изкуства и гостоприемство“**

Email: [akig@abv.bg](mailto:akig@abv.bg)

Интернет страница: [www.culinary-arts.bg/bg/](http://www.culinary-arts.bg/bg/)

Или ни намерете във Фейсбук:



PADAWAN Generation

За повече информация посетете уебсайта на проект PADAWAN Генерация, където ще откриете линк към общността и стажантското училище:

<http://padawan-project.eu/>



**Партньори:**



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

Подкрепата на Европейската комисия за изработката на този бюлетин не представлява одобрение на съдържанието му, което отразява само възгледите на авторите, и Комисията не може да бъде държана отговорна за използването на съдържащата се в него информация